

RMA (Return Materials Authorization)

- Scenustrustning i Malmö AB

För att returnera gods för service eller garanti måste ditt ärende tilldelas ett s.k. "RMA-nummer". Detta får du genom att skicka ett mail till merinfo@teknilux.com. I ämnesrutan skriver du endast "RMA". Ditt ärende tilldelas ett nummer som mailas till dig. Skriv ut och fyll i en RMA-blankett. DENNA BLANKETT SKALL MEDFÖLJA RETURNERAT GODS! Utan numrerad RMA-blankett, ingen service/åtgärd. Returadress finner du längst ner på denna sida.

Kontaktperson / Tel. dagtid

_____ / _____

Order / Fakturanummer

_____ / _____

Felände vara (Fabrikat / Modell)

_____ / _____

Garanti

Service

(Stryk under aktuellt alternativ)

Felbeskrivning: _____

Åtgärd (ifylles av Scenustrustning.se) : _____

_____ **Sign. datum:** _____